



## **CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE GROUPE LEDOR AVIS IMPORTANT À TOUS LES UTILISATEURS**

**Mises à jour le 30 septembre 2009**

En utilisant ce site Internet, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les Conditions d'utilisation qui y sont rattachées. Vous vous engagez à respecter les conditions suivantes ainsi que celles de la section [Politique de confidentialité](#).

### **Modification des Conditions d'utilisation**

Groupe LEDOR peut, à sa discrétion, modifier toute partie des Conditions d'utilisation. À chaque utilisation de ce site Internet, il vous appartient de vérifier si les Conditions d'utilisation ont été mises à jour en vous référant à la date de mise à jour indiquée. Dans le cas où les Conditions d'utilisation sont modifiées, vous êtes lié par ce ou ces changements.

### **Description de Groupe LEDOR**

Le terme «Groupe LEDOR» désigne Groupe LEDOR inc., mutuelle d'assurance de même que, le cas échéant, sa division Dorchester, sa division Lévisienne-Orléans, sa filiale Services Corporatifs LEDOR inc. et l'entreprise commune Groupe LEDOR, s.e.n.c.

### **Contenu du site**

Le contenu du site vise à informer les membres de Groupe LEDOR et le grand public sur la mutuelle, ses produits et ses services. Le contenu des pages du site Internet de Groupe LEDOR est présenté à titre informatif seulement. Ce contenu ne constitue pas une offre formelle de vente de produits ou de services de la part de Groupe LEDOR. Vous devez vous référer à votre contrat d'assurance pour connaître l'étendue exacte des garanties, des montants d'assurance, des franchises, des conditions et des limitations qui vous concernent spécifiquement. En cas de divergence entre les données de ce site et votre contrat d'assurance, le contrat d'assurance prévaudra.

Les produits et services présentés sur ce site Internet ne sont disponibles qu'aux personnes qui résident dans la province de Québec ou qui y possèdent des biens.

### **Fiabilité du contenu**

Le contenu des pages de ce site est jugé fiable au moment de sa présentation. Toutefois, Groupe LEDOR ne peut garantir qu'il est exact, complet, ou qu'il est à jour en tout temps. L'information contenue dans les pages de ce site n'est pas destinée à remplacer une consultation de nature professionnelle, juridique ou autre et ne doit pas être utilisée à ces fins. Groupe LEDOR ne sera pas responsable des dommages que vous pourriez subir suite à l'utilisation des informations contenues dans ces pages.

L'utilisation de ce site Internet peut comporter des risques pour vous. Groupe LEDOR ne peut aucunement être tenu responsable des dommages que vous subissez à la suite de l'utilisation de ce site. Groupe LEDOR n'est également pas responsable de quelque manière que ce soit de l'utilisation éventuelle que vous faites des renseignements qui s'y trouvent. Groupe LEDOR ne donne aucune garantie à l'effet que ce site ne comporte pas d'erreurs, de défauts, de défectuosités ou de virus ou que son utilisation ne sera pas interrompue.

## Transmission d'informations

Groupe LEDOR n'est pas responsable de tout dommage causé lors de la perte, de l'interception ou de la modification d'un courriel que vous transmettez. De plus, ce type de communication n'est pas sécurisé et vous ne devriez pas y inclure des informations personnelles ou confidentielles.

## Droits de propriété

Le contenu des pages de ce site est la propriété de Groupe LEDOR. Vous ne pouvez pas le reproduire en tout ou en partie sans son consentement explicite sauf pour votre usage personnel exclusif. Dans tout autre cas, vous devez obtenir le consentement explicite de Groupe LEDOR avant de procéder à la reproduction de ce contenu.

Le contenu de ce site est protégé par les lois canadiennes et québécoises applicables en matière de propriété intellectuelle et de droits de propriété. L'utilisation non autorisée de ce contenu peut notamment violer la Loi sur le droit d'auteur et la Loi sur les marques de commerce et vous exposer à des poursuites judiciaires.

## Hyperliens

Le lien possible avec d'autres sites Internet à partir de ce site ne signifie pas que Groupe LEDOR approuve le contenu de ces sites, les produits ou les services qui peuvent y être offerts ou encore, la documentation qui y est disponible.

Vous ne pouvez créer de lien entre un autre site et ce site Internet sans avoir obtenu au préalable le consentement explicite de Groupe LEDOR.

## POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ

Groupe LEDOR est assujéti à la [Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé \(L.R.Q., c. P-39.1\)](#) et aux dispositions du respect de la réputation et de la vie privée du [Code civil du Québec \(L.Q., 1991, c. 64\)](#).

La politique de Groupe LEDOR relative à la protection des renseignements personnels recueillis ou fournis par le biais de ce site Internet fait partie intégrante des [Conditions d'utilisation](#). En accédant à ce site, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de renseignements personnels conformément aux conditions énoncées dans la présente section.

## Les fichiers témoins (« cookies ») et la transmission de renseignements techniques

Lorsque vous utilisez ce site Internet, les serveurs de Groupe LEDOR transmettent des fichiers témoins (« cookies ») de manière temporaire sur le disque dur de votre ordinateur. Ces fichiers témoins permettent de recueillir certains renseignements importants à propos de votre utilisation de ce site Internet et ne servent qu'à des fins statistiques. Ces renseignements assurent une connexion de qualité et ils permettent de compter les visiteurs, de connaître la technologie utilisée et de signaler les pages les plus consultées par les utilisateurs.

La transmission des renseignements techniques comporte :

- votre nom de domaine Internet si vous avez un compte privé d'accès Internet;
- votre adresse IP;
- le type de navigateur et le système d'exploitation avec lesquels vous accédez à ce site Internet;
- la date et l'heure de votre connexion;
- les pages consultées;
- l'adresse du site à partir de laquelle vous avez atteint ce site Internet, le cas échéant.

Les renseignements techniques qui peuvent être recueillis ne servent pas à dresser des profils d'utilisateurs et ne sont pas transmis à des organismes privés.